

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Popunjava kupac: (obavezno polje)	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:
	1. 2. 3. 4. 5.

Broj porudžbine: (obavezno polje)	
Datum kupovine: (obavezno polje)	
Datum prijema robe: (obavezno polje)	

Ime i prezime kupca: (obavezno polje)	
Broj mobilnog ili fiksnog telefona: (obavezno polje)	
Adresa kupca: (obavezno polje)	

Naziv banke: (obavezno polje)	
----------------------------------	--

Broj tekućeg računa: (obavezno polje)	
--	--

Razlog povrata robe:	
----------------------	--

Datum popunjavanja obrasca: (obavezno polje)	
--	--

Potpis kupca: (obavezno polje)	
-----------------------------------	--

Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.

Obaveza kupca koji odustaje od kupovine:

Robu uredno i sa svim etiketama/deklaracijama spakovati i obezbediti i robu šaljete na sledeću adresu:

**Trg Jovana Cvijića 3
15000 Loznica
Srbija**

Potrošač je popunjavanjem i slanjem Izjave o odustanku od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS”, broj 87/2018).

Odustanak kod ugovora na daljinu

Obaveštavamo Vas da se prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014, 6/2016 i 44/2018) kupovina preko naše prodajne internet stranice www.hederavita.rs smatra prodajom na daljinu.

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno od robe kupljene putem internet stranice www.hederavita.rs, potpisivanjem izjave o odustanku kod ugovora na daljinu. Izjava o odustanku kod ugovora na daljinu se dostavlja potrošaču uz kupljenu robu.

Izjava o odustanku kod ugovora na daljinu biće blagovremena ako je poslata prodavcu kurirskom službom na adresu Trg Jovana Cvijića 3, 15000 Loznica, Srbija u roku od 14 dana od dana prijema robe. Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena prodavcu odakle je roba poslata potrošaču i to u roku od 15 dana od dana prijema robe. U slučaju da je proizvod vraćen prodavcu oštećen, otvoren ili korišćen potrošač je isključivo odgovoran i prodavac će odbiti vraćanje novca, a proizvod će biti vraćen potrošaču o njegovom trošku. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenju vrednost robe koja nastane kao posledica korišćenja robe ili rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u neiskorišćenom stanju i u originalnom pakovanju kako je zaprimljena prilikom dostave na kome ne sme biti oštećenja.

Troškove vraćanja robe i novca isključivo snosi potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od prodavca dobije pogrešan proizvod.

ODUSTANAK OD KUPOVINE KORACI:

Pogledati na sajtu uputstvo (odustanak kod ugovora na daljinu):

1. Popuniti obrazac Izjava o odustanku od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu koji se nalazi na sajtu ili koji ste dobili uz kupljenu robu;
2. Izjavu o odustanku popunjenu čitko sa svim tačnim podacima pakujete zajedno sa artiklom koji vraćate;
3. Kontaktirate kurisku službu DExpress na broj telefona +38111 33 133 33 kako biste ih obavestili da dođu i preuzmu paket od Vas i Vi snosite troškove vraćanja proizvoda;
4. Na zapakovan i obezbeđen paket koji vraćate molimo da upišete adresu:
Društvo za proizvodnju Hedera Vita doo
Trg Jovana Cvijića 3
15000 Loznica
Srbija

Ukoliko se ne ispoštuje procedura Odustanaka od kupovine nismo odgovorni za Vaš paket.