

## OPŠTI USLOVI PRODAJE

Poštovani kupci,

posetom ili kupovinom u on-line prodavnici [www.hederavita.rs](http://www.hederavita.rs) prihvatate Opšte uslove prodaje koji su navedeni u daljem tekstu. Molimo Vas da ih pažljivo pročitate i upoznate se pravilima koja primenjujemo.

Na osnovu odredbi članova 13. i 27. Zakona o zaštiti potrošača ( u daljem tekstu: zakon) Društvo za proizvodnju Hedera Vita doo Loznica, svoje cenjene potrošače koji kupuju proizvode putem internet stranice [www.hederavita.rs](http://www.hederavita.rs)

### OBAVEŠTAVA

- da Opšti uslovi prodaje definišu postupak naručivanja, plaćanja, isporuke i povrata odnosno reklamacije proizvoda ponuđene na internet stranici [www.hederavita.rs](http://www.hederavita.rs);
- da se prodaja proizvoda putem internet stranice [www.hederavita.rs](http://www.hederavita.rs) obavlja od strane Društva za proizvodnju Hedera Vita doo Loznica, iz Loznice, Trg Jovana Cvijića 3, matični broj: 20738669, PIB: 107083430, tel.:+381693029993 radnim danima od 10:00-18:00, subotom od 10:00-16:00, e-mail za izjavljivanje reklamacije je: [hedera.vita.online.shop@gmail.com](mailto:hedera.vita.online.shop@gmail.com);
- da se prema zakonu kupovina preko naše prodajne internet stranice [www.hederavita.rs](http://www.hederavita.rs) smatra prodajom na daljinu;
- da proizvodi koji se prodaju putem internet stranice [www.hederavita.rs](http://www.hederavita.rs) poseduju svojstva potrebna za redovnu upotrebu te vrste proizvoda u skladu sa njenom namenom koja je definisana u deklaraciji;
- da se osnovna obeležja proizvoda mogu naći na internet stranici [www.hederavita.rs](http://www.hederavita.rs);
- da je prodajna cena proizvoda naznačena uz svaki proizvod sa uračunatim porezom na dodatu vrednost (PDV-om) i iste su iskazane u srpskim dinarima (RSD);
- da se saobraznost proizvodau ugovoru isključivo utvrđuje prema svojstvima i nameni proizvoda kako je to definisano pripadajućom deklaracijom;
- da uputstvo kako da naručite proizvode u on-line prodavnici [www.hederavita.rs](http://www.hederavita.rs) možete pogledati **ovde**;
- da je minimalni iznos porudžbine 500,00 dinara;
- da tekst Ugovora o prodaji na daljinu možete preuzeti **ovde**;
- ukoliko nismo u mogućnosti da isporučimo sve naručene proizvode, isporučićemo raspoložive od izabranih proizvoda, o čemu ćemo Vas obavestiti mejlom;
- da naručene proizvode isporučujemo preko kurirske službesamo na teritoriji Republike Srbije i to na adresu koja je ostavljena prilikom poručivanja za isporuku naručenih proizvoda, na način i u rokovima kako je to definisano **ovde**;
- da se cena usluge isporuke poručenih proizvoda prikazuje prilikom poručivanja i da potrošač pre potvrde porudžbine u odeljku KORPA može upoznati sa iznosom troškova isporuke klikom na dugme PROCENA ukoliko je iznos porudžbine manji od 3.000,000 dinara;

- da je besplatna dostava porudžbine ako je iznos poručenih proizvoda iznad 3.000,00 dinara;
- da potrošač proizvode koju kupuje putem internet stranice [www.hederavita.rs](http://www.hederavita.rs) plaća pouzećem gotovinski u trenutku isporuke;
- da potrošač prilikom kreiranja porudžbenice pritiskom na taster POTVRDI PORUDŽBINU preuzima obavezu plaćanja i preuzimanja naručenih proizvoda;
- da u slučaju prijema proizvoda potrošač ustanovi da proizvod koji je naručio nije primio već drugi proizvod, potrošač ima pravo da proizvod zameni u roku od 14 dana za poručeni proizvod, kako je to definisano **ovde**;
- da za proizvode kojisu poručeni putem [www.hederavita.rs](http://www.hederavita.rs) potrošač ima pravo da izjavi reklamaciju. Način i postupak izjavljivanja reklamacije možete pronaći **ovde** a reklamacioni list možete preuzeti **ovde**;
- da u slučaju reklamacije proizvoda isti je dužan da pozove kurirsku službu DExpress na broj telefona +38111 33 133 33kao bi preuzeo reklamirani proizvod o trošku Hedera Vita doo;
- da u slučaju prijema proizvoda potrošač isti ne želi da zadrži, ima pravo na odustanak ugovora i povraćaj sredstava u visini plaćene kupoprodajne cene za predmetne proizvode, u roku od 14 dana na način kako je to definisano **ovde**. Izjavu o odustanku od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu možete preuzeti **ovde**;
- da kompletan sadržaj na Internet stranici [www.hederavita.rs](http://www.hederavita.rs) kao što su stranice, dizajnerski elementi, tekstovi, fotografije, logotipi, nazivii softver vlasništvo su Hedera Vita doo i ne mogu se koristiti bez prethodne saglasnosti istih. Sve informacije dostupne na internet stranici [www.hederavita.rs](http://www.hederavita.rs) su isključivo informativnog karaktera, ne smeju se koristiti u komercijalne svrhe niti distribuirati trećim licima.

Hedera Vita doo zadržava pravo da bez prethodnog obaveštavanja vrši izmene i dopune ovih Opštih uslova prodaje.

S poštovanjem,

Vaša Hedera Vita doo