Način i uslovi isporuke

Naručene proizvode isporučujemo preko kurirske službe samo na teritoriji Republike Srbije i to na adresu koja je ostavljena prilikom poručivanja za isporuku naručenih proizvoda.

Rok isporuke

Nakon potvrde, Vaša porudžbina ulazi u status obrade u kojoj se utvrđuje da li je traženi proizvod dostupan. Nakon obrade porudžbine, na Vašu e-mail adresu stići će obaveštenje o porudžbini. Ukoliko Hedera Vita doo nije u mogućnosti da isporuči sve naručene proizvode, isporučiće raspoložive od izabranih proizvoda o čemu će Vas obavestiti mejlom. Rok za dostavljanje porudžbine je 2 radna dana.

Preuzimanje pošiljke

Kuriri dostavne službe pošiljke donose na adresu za isporuku radnim danima u periodu od 08:00-18:00h molimo Vas da u tom periodu obezbedite da Vam na adresi bude osoba koja može preuzeti pošiljku. Prilikom preuzimanja pošiljke potrebno je da vizuelno pregledate paket da slučajno ne postoje neka vidna oštećenja. Ukoliko primetite da je transportna kutija značajno oštećena i posumnjate da je proizvod možda oštećen, odbijte prijem pošiljke i odmah nas obavestite na +38115878075 ili +381693029993. Ukoliko je pošiljka naizgled bez oštećenja slobodno preuzmite pošiljku i potpišite kuriru adresnicu. Kurir svaku pošiljku pokušava da uruči u dva navrata. Uobičajena praksa je da ukoliko Vas kurir ne pronađe na adresi, da Vas pozove na telefon koji ste ostavili prilikom kreiranja porudžbenice i ugovori novi termin isporuke. Ukoliko Vas i tada ne pronađe na adresi, pošiljka nam se vraća.

Cena Isporuke

Za iznose porudžbina do 5.000,00 dinara dostava se plaća 420,00 dinara, dok je za iznose preko 5.000,00 dinara dostava BESPLATNA.

Napomena: Potvrdom porudžbine, klikom na dugme POTVRDI PORUDŽBINU, saglasni ste sa uslovima isporuke.