

Odustanak kod ugovora na daljinu

Obaveštavamo Vas da se prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014, 6/2016 i 44/2018) kupovina preko naše prodajne internet stranice www.hederavita.rs smatra prodajom na daljinu.

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno od robe kupljene putem internet stranice www.hederavita.rs, potpisivanjem izjave o odustanku kod ugovora na daljinu. [Izjava o odustanku kod ugovora na daljinu se dostavlja potrošaču uz kupljenu robu.](#)

Izjava o odustanku kod ugovora na daljinu biće blagovremena ako je poslata prodavcu kurirskom službom na adresu Trg Jovana Cvijića 3, 15000 Loznica, Srbija u roku od 14 dana od dana prijema robe. Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena prodavcu odakle je roba poslata potrošaču. U slučaju da je proizvod vraćen prodavcu oštećen, otvoren ili korišćen potrošač je isključivo odgovoran i prodavac će odbiti vraćanje novca, a proizvod će biti vraćen potrošaču o njegovom trošku. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica korišćenja robe ili rukovanja robom na način koji nije adekvatan.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u neiskorišćenom stanju i u originalnom pakovanju kako je zaprimljena prilikom dostave na kome ne sme biti oštećenja.

Troškove vraćanja robe i novca isključivo snosi potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od prodavca dobije pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unese u obrazac o odustanku ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i prodavac ih neće koristiti u druge svrhe.

Prodavac vrši povraćaj koristeći ista sredstva plaćanja, osim ako se sam potrošač ne saglasi da se povraćaj može izvršiti na drugi način i ako to ne proizvodi dodatne troškove za prodavca.